

Retourformulier

Voor een snelle en goede verwerking van uw retourzending graag aandacht voor het volgende:

- Wij vragen u om altijd dit formulier mee te sturen tezamen met de artikelen die u retour stuurt;
- U ontvangt van onze klantenservice de adresgegevens voor de retourzending. Wij vragen u dus om altijd contact op te nemen met ons via klantenservice@deonlinedrogist.nl of 020-7173893;
- Erotische artikelen, Ondergoed, Scheermesjes, Hygiënisch verband en Tampons zijn uitgesloten van het herroepingsrecht om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, indien de verzegeling is verbroken.

Mijn ordernummer is: _____

De orderdatum is: _____

De terugstuurdatum is: _____

Indien u via e-mail contact heeft gehad met ons, vult u voor een snelle afhandeling van uw retour en eventuele terugbetaling uw ticketnummer in. U vindt dit nummer terug in het onderwerp van het laatste email bericht dat u van de klantenservice heeft ontvangen.

Bijvoorbeeld: [DOD #13487]

Uw ticketnummer: DOD # _____]

Het/de volgende product(en) stuur ik terug:

Productnaam: _____

Productnummer: _____

Productnaam: _____

Productnummer: _____

Productnaam: _____

Productnummer: _____

Productnaam: _____

Productnummer: _____

Ik zend het bijgesloten product terug omdat: (Antwoord op deze vraag is niet verplicht)

Ik van mijn terugzendrecht gebruik maak

Het artikel het verkeerde artikel is

Het artikel defect is

Andere reden:

Vermeld hieronder uw rekeningdetails indien wij geld retour moeten storten:

Rekeninghouder: _____

Rekeningnummer: _____

Plaats: _____

Bank: _____

Postcode: _____

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier. Wij zullen uw retour zo spoedig mogelijk verwerken. Heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op via klantenservice@deonlinedrogist.nl of 020-7173893